

## Aktuelles Stellenangebot

### FachinformatikerIn (m/w/d) für IT-Support

Wir bei sop architekten entwickeln Bauwerke in den Bereichen Büro-, Gewerbe-, Hotel-, Industrie- und Wohnungsbau sowie Flughäfen, Sportstätten oder Einrichtungen für Lehre und Forschung. Unser rund 80 MitarbeiterInnen starkes Team aus ArchitektInnen, BauleiterInnen, InnenarchitektInnen und BauzeichnerInnen arbeitet Hand in Hand und bietet umfangliche Leistungen für Bauvorhaben, von der ersten Skizze bis zum finalen Bau- und Projektmanagement.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für einen professionellen IT-Support unserer MitarbeiterInnen, sowie die Betreuung unserer Server und Hardware eine/n engagierte/n FachinformatikerIn (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Support.

Zu Deinen zukünftigen Aufgaben zählen:

- Annahme von Störungen an Hard- und Software sowie weitere Anfragen in IT-Angelegenheiten
- Selbstständiges Bearbeiten und Beseitigen von Störungen inklusive Fehleranalyse
- Betreuung, Beratung und Anleitung von Mitarbeitern in Hard- und Softwareangelegenheiten im Haus und über TeamViewer
- Einrichtung von Arbeitsplätzen, Betreuung der Arbeitsmittel und der Neuausstattungen
- Support für unsere Software
- Administration, Installation, Konfiguration und Betreuung von Client- und Serversystemen
- Betreuung von Windows-Server-Anwendungen (z.B. Windows Active Directory, DHCP, SQL Server etc.)
- Erfahrung bei der Betreuung von einigen wenigen Mac-Laptops und iPads von Vorteil
- Dokumentation und Weiterentwicklung von IT-Prozessen
- Beratung bei Anschaffung neuer Hard- und Software
- Beauftragung und Steuerung von externen Dienstleistern
- Koordination von sachgebietsübergreifenden Aufgaben

Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung, besitzt fundierte Kenntnisse über Windows und Microsoft Office und hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Erfahrungen in der Netzwerkadministration (LAN, aktive Netzkomponenten) sind hilfreich, ebenso wie die Freude über ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Du bist hilfsbereit, kontakt- und entscheidungsfreudig, erklärst gern und arbeitest lösungsorientiert.

Wir bieten Dir selbstständiges Arbeiten in einer kreativen Atmosphäre mit flachen Hierarchien, moderne Büroräumlichkeiten mit Außenflächen in direkter Nähe zum Rhein, freundliche KollegInnen, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie Weiterbildungsmöglichkeiten.

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail und sind gespannt darauf, Dich kennenzulernen!

sop architekten  
Sofia Möchel  
Emmericher Straße 20  
40474 Düsseldorf

jobs@sop-architekten.de